

JELENTÉS AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK, ILLETVE
TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁRÓL ÉS FELHASZNÁLÁSÁRÓL

2023

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont közigazgatási
intézményekAz adatszolgáltatás statisztikai célra történik.
Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis
adatszolgáltatás a hivatalos statistikáról szóló 2016. évi CLV.
törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását
vonhatja maga után.Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm.
rendelet alapján történik, figyelemmel a 543/2009/EK rendeletre.

| | | | | | |
|------------|---------------------|---|------|--------|----|
| Törzsszám: | 15324762 | Statisztikai főtevékenység: | 8411 | Megye: | 01 |
| Neve: | ÁLLAMI SZÁMVEVŐSZÉK | | | | |
| Címe: | 1052 | Budapest 05. ker., Apáczai Csere János utca 10. | | | |

Beérkezési határidő: 2024.02.15**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül - <https://elektra.ksh.hu>

Adatszolgáltatással kapcsolatos kérdéseit felteheti **közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak** a
<https://www.ksh.hu/hataridonaplo>
oldalon a **törzsszámuk megadását követően** lekérdezett elérhetőségeken,
vagy írásban a „**Lépjen velünk kapcsolatba!**” rendszeren:
<https://www.ksh.hu/kapcsolat>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

| neve | beosztása | telefonszáma | e-mail címe |
|---------------------------|-------------------|---------------|------------------------------|
| Némethné Horváth Marianna | gazdasági iga...1 | 06-1-456-8363 | gazdasagi_igazgatosag@asz.hu |

A kitöltő adatai

| neve | beosztása | telefonszáma | e-mail címe |
|----------------|-----------|--------------|----------------|
| Velencei Erika | | 1/484-9331 | penzugy@asz.hu |

Megjegyzés

5.1. űrlap 02. pontjában nem engedi a szoftver a pipát kivenni. Ez az információ nem releváns. Csak a 01. és 03. pont a helyes.

A kérdőív kitöltésére fordított idő: 30 perc

Köszönjük az együttműködésüket!

1. Az információs és kommunikációs technológiák használata

| 1.1. Kérjük jelölje, hogy az alábbi eszközök és technológiák közül szervezetük/intézményük melyeket használta (a tulajdonviszony és az üzemeltetés jogosultságától függetlenül) 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | | |
|---|--|-------------------------------------|
| a | b | c |
| 01. | Személyi számítógép(ek), munkaállomás(ok) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | Mobiltelefon (okostelefon is) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Intranet | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04. | Extranet | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05. | Internet/WWW | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06. | E-mail (elektronikus levél) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07. | Nyílt forráskódú szoftverek (pl.: Linux) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 08. | Hordozható számítógépek, notebook, netbook, táblagép | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 09. | Mesterséges Intelligenciára (MI) épülő technológiák, eszközök (szövegbányászat, beszédfelismerés, írott vagy beszélt nyelv generálására alkalmas technológia, képfelismerés, képfeldolgozás, robotizált folyamatautomatizálás, stb.) | <input checked="" type="checkbox"/> |

2. Hálózati biztonság

| 2.1. Kérjük jelölje, hogy szervezetük/intézményük mely biztonságtechnikai eszközöket és eljárásokat használta az alábbiak közül 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | | |
|---|---|-------------------------------------|
| a | b | c |
| 01. | Vírusok elleni védelem (víruskereső szoftver) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | Tűzfal | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Biztonságos szerverek | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04. | Adatokról biztonsági másolat készítése (data backup) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05. | Elektronikus digitális aláírás, mint azonosító mechanizmus | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06. | Egyéb azonosítási mechanizmus (pl. PIN kód) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07. | Titkosítási eljárás (encryption) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 08. | A szoftver (az operációs rendszert is beleértve) folyamatos frissítése | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 09. | Erős jelszóval történő felhasználóhitelesítés (minimum 8 jegyű, vegyes karekterek periódikus váltakozásával) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. | A naplófájlok megőrzése biztonsági események elemzése céljából | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. | VPN (Virtual Private Network - virtuális magánhálózat) kiterjesztése nyilvános hálózatra, az azon történő biztonságos adattovábbítás/megosztás céljából | <input checked="" type="checkbox"/> |

| 2.2. Kérjük jelölje meg, hogy szervezetükben/intézményükben mely biztonsági problémák merültek fel az alábbiak közül 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | | | |
|--|---|---|---|
| a | b | c | d |
| 01. | Aktualizálták-e a biztonságtechnikai eszközök valamelyikét (pl. vírusvédelmi szoftver) a tárgyév utolsó 3 hónapjában? | <input checked="" type="radio"/> IGE <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> NE <input checked="" type="radio"/> M |
| 02. | Felmerült az IKT-vel kapcsolatos biztonsági probléma a tárgyév során? | <input type="radio"/> IGE <input checked="" type="radio"/> N | <input type="radio"/> NE <input checked="" type="radio"/> M |
| 03. | Ezen belül: számítógépes vírustámadás, amely információ- vagy munkaidővesztéshez vezetett | <input type="radio"/> IG... ² | <input checked="" type="radio"/> NE <input type="radio"/> M ³ ... |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| 04. | az intézmény számítógépes rendszeréhez vagy adataihoz való illetéktelen hozzáférés | <input type="radio"/> IG... ² | <input checked="" type="radio"/> NE ₃ ... |
| 05. | az intézmény adatai vagy szoftverei ellen irányuló támadás | <input type="radio"/> IG... ² | <input checked="" type="radio"/> NE ₃ ... |
| 06. | Az IKT szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás (pl. a külső felhasználók nem érték el a Honlapot, vagy a munkatársak nem érték el a belső hálózatot) | <input type="radio"/> IGE <input type="radio"/> N | <input checked="" type="radio"/> NE <input type="radio"/> M |

3. Internetkapcsolat típusa és internethasználat

| 3.1. Kérjük jelölje szervezetük/intézményük internetkapcsolatainak típusát! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | | |
|--|---|-------------------------------------|
| a | b | c |
| 01. | Optikai kapcsolat (FTTx) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | DSL (pl. xDSL, ADSL, SDSL stb.) | <input type="checkbox"/> |
| 03. | Kábeltelevíziós hálózat | <input type="checkbox"/> |
| 04. | Bérelt vonal | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05. | Egyéb helyhez kötött (vezetékes vagy vezeték nélküli) kapcsolat Ide tartoznak (a mobil kapcsolat kivételével): Frame Relay, Metro-Ethernet (kábeles kapcsolat), elektromos hálózaton keresztüli kapcsolat (Powerline communication), műholdon keresztüli (pl. V-SAT), WIFI-kapcsolat, AM-Micro, rádió-, mikrohullámú kapcsolat stb. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06. | Mobil szélessáv (3G, 4G, 5G, UMTS, CDMA2000, 1xEVDO, HSDPA) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07. | Mobil szélessáv használata hordozható számítógépeken keresztül | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 08. | Mobil szélessáv használata egyéb hordozható eszközök, például okostelefonok révén | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 09. | Egyéb mobilkapcsolat (pl. analóg mobiltelefon, GSM, GPRS, EDGE stb.) | <input type="checkbox"/> |
| 3.2. Kérjük jelölje meg szervezetük/intézményük helyhez kötött internetkapcsolatának a szolgáltatói szerződésben szereplő maximális (névleges) letöltési sebességét! (Egy válasz jelölése lehetséges!) | | |
| a | b | c |
| 01. | kevesebb, mint 10 Mbit/s | <input type="radio"/> |
| 02. | Legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s | <input type="radio"/> |
| 03. | Legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s | <input type="radio"/> |
| 04. | Legalább 100, de kevesebb, mint 500 Mbit/s | <input checked="" type="radio"/> |
| 05. | Legalább 500 Mbit/s, de kevesebb mint 1 Gbit/s | <input type="radio"/> |
| 06. | Legalább 1 Gbit/s | <input type="radio"/> |
| 3.3. Kérjük, jelölje, milyen céllal használta szervezetük/intézményük az internetet 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | | |
| a | b | c |
| 01. | Információ keresése | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | E-mail | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Adatbázisokhoz való hozzáférés | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04. | Oktatás/képzés | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05. | Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06. | E-közigazgatási szolgáltatások igénybevétele | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07. | Biztonsági szoftverek/alkalmazások elérése céljából | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 08. | Elektronikus közbeszerzési eljárás (a tender dokumentumainak, leírásainak eléréséhez, ajánlat benyújtására) | <input checked="" type="checkbox"/> |

4. A szervezet/intézmény interneten megjelenő honlapja

| 4.1. | Kérjük jelölje meg, hogy | |
|------|--|------|
| a | b | c |
| 01. | 2023-ban rendelkezett a szervezetük/intézményük honlappal? | IGEN |
| 02. | 2023-ban volt a szervezetük/intézményük honlapján lehetőség idegen nyelvre való váltásra? | IGEN |
| 03. | 2023-ban volt a szervezetüknek/intézményüknek csökkent látóképességgel rendelkező személyek részére speciálisan tervezett weboldala? | IGEN |

| 4.2. | Kérjük jelölje, hogy az alábbi funkciók közül melyek elérhetők szervezetük honlapján! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | |
|------|--|-------------------------------------|
| a | b | c |
| 01. | Helyi, közösséget érintő hírek | <input type="checkbox"/> |
| 02. | Ügyfélszolgálati információk | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Pályázatokkal, ösztöndíjakkal kapcsolatos információk | <input type="checkbox"/> |
| 04. | Közérdekű statisztikai adatok | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05. | Szervezeti információk, elérhetőségek | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06. | Turisztikai információk | <input type="checkbox"/> |
| 07. | Közérdekű információk (egészségügyi ellátás, oktatási intézmények, szociális, gyermekjóléti ellátás) | <input type="checkbox"/> |
| 08. | Közösségi információk (kultúra, színház, múzeum, könyvtár, sportolási lehetőségek, uszoda) | <input type="checkbox"/> |
| 09. | Hirdetések (álláshirdetések, apróhirdetések, stb.) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. | Lehetőség alkalmazások (applikációk) letöltésére | <input type="checkbox"/> |
| 11. | Hatályban lévő jogi anyagok elérhetősége | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. | Településrendezéssel kapcsolatos információk | <input type="checkbox"/> |
| 13. | Chatszolgáltatás az ügyfelekkel történő kapcsolattartás érdekében (Chatbot, virtuális asszisztens vagy egy személy válaszol az ügyfelek kérdéseire stb.) | <input type="checkbox"/> |

5. E-közigazgatási szolgáltatások

| | | |
|------|---|-------------------------------------|
| 5.1. | Kérjük jelölje azokat a szolgáltatásokat, amelyeket 2023-ban a szervezetük/intézményük honlapján az állampolgárok, illetve a vállalkozások elérhettek! | |
| 01. | Információk keresése | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | Űrlapok letöltése | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Kitöltött űrlapok online benyújtása (a lakosság és/vagy a vállalkozások hivatalos ügyintézéseinek lebonyolításához biztosított szolgáltatás) elektronikusan | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04. | A közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt) | <input type="checkbox"/> |
| 05. | Proaktivitás: a rendszer előre jelzi az ügyfél számára okmánya lejáratát és erről időben értesítést küld részére | <input type="checkbox"/> |
| 06. | Egyik fokozat sem valósult meg a fentiekben felsoroltak közül | <input type="checkbox"/> |
| 07. | Biztonságos kézbesítési szolgáltatás | <input type="checkbox"/> |
| 08. | Elektronikus aláírás lehetőségének igénybevételére | <input type="checkbox"/> |
| 09. | Tárhely szolgáltatás | <input type="checkbox"/> |

6. Alkalmazottak

| | | |
|--|---|------|
| 6.1. | 2023-ban alkalmazott szervezetük/intézményük informatikai szakembereket? | IGEN |
| Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik. | | |

| | | |
|------|--|------|
| 6.2. | 2023-ban szervezetük/intézményük biztosított informatikai továbbképzést alkalmazottai számára? | |
| 01. | Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2023. év folyamán) | IGEN |
| 02. | Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése | IGEN |

| | | |
|------|--|------|
| 6.3. | 2023-ban szervezetük/intézményük biztosított alkalmazottai (vagy akár egy részük) számára távoli hozzáférést a szervezet/intézmény e-mail rendszeréhez, dokumentumokhoz vagy alkalmazások eléréséhez (helyhez kötött, mobil, vagy vezeték nélküli internetkapcsolaton keresztül)? | IGEN |
|------|--|------|

7. Közösségi média

| 7.1. | 2023-ban használta szervezetük/intézményük az alábbi, a közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | |
|------|---|------|
| 01. | Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb) | IGEN |
| 02. | A szervezet rendelkezik bloggal vagy mikro-bloggerrel (Pl. Twitter, blog.hu, stb.) | |
| 03. | Multimédia-tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.) | IGEN |
| 04. | Wikialapú, tudást megosztó eszközök | |

| 7.2. | 2023-ban szervezetük/intézményük, mely célokra vette igénybe a közösségi médiát az alábbiak közül? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | |
|------|--|-------------------------------------|
| 01. | Információ megosztása, tudósítás közösségi eseményekről | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | Kapcsolattartás az állampolgárokkal | <input type="checkbox"/> |
| 03. | Válaszok felvetett kérdésekre, problémákra | <input type="checkbox"/> |
| 04. | Együttműködés egyéb szervezetekkel | <input type="checkbox"/> |
| 05. | Álláshelyek meghirdetése | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06. | Vélemények, értékelések gyűjtése | <input type="checkbox"/> |

8. Felhő alapú számítástechnika (Cloud Computing)

| | | |
|------|--|------|
| 8.1. | 2023-ban szervezetük/intézményük igénybe vett felhő alapú számítástechnikai szolgáltatás(oka)t és alkalmazás(oka)t az interneten keresztül? (ún. Cloud computing, számítási felhő) | IGEN |
|------|--|------|

| | | |
|------|---|-------------------------------------|
| 8.2. | Amennyiben szervezetük/intézményük felhőalapú szolgáltatásokat vett igénybe az interneten keresztül, kérjük az alábbiak közül jelölje, hogy melyeket? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | |
| 01. | E-mail (internetes szolgáltatásként) | <input type="checkbox"/> |
| 02. | Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként) | <input type="checkbox"/> |
| 03. | Adatbázis tárolása az interneten | <input type="checkbox"/> |
| 04. | Fájlok tárolása az interneten | <input type="checkbox"/> |
| 05. | Pénzügyi, számviteli, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül | <input type="checkbox"/> |
| 06. | A szervezet szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként | <input type="checkbox"/> |
| 07. | Biztonsági szoftver alkalmazások (pl. vírusirtó programok, hálózati hozzáférések ellenőrzése) | <input checked="" type="checkbox"/> |

9. Intézményen belüli automatizált információmegosztás

| | | |
|------|---|------|
| 9.1. | 2023-ban szervezetük/intézményük igénybe vett közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert a különböző funkcionális egységek/területek közötti információmegosztás érdekében, helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapú szolgáltatásként? | IGEN |
|------|---|------|

| | | |
|------|--|-------------------------------------|
| 9.2. | Amennyiben igénybe vettek közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert, akkor mely célokra az alábbiakban felsoroltak közül? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | |
| 01. | Hivatali költségvetés tervezése céljából | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | Hivatali kötelezettségvállalás és/vagy számviteli, gazdálkodási feladatok elvégzése céljából | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Pénzügyi feladatok ellátása (banki és/vagy pénztárnyilvántartás, számlázás, szerződésnyilvántartás, stb.) céljából | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04. | Iratkezelés, dokumentum és folyamatkezelés, HR nyilvántartás, térinformatikai rendszer kezelése, stb. céljából | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05. | Ügyfél-kapcsolati adatok kezelése céljából | <input type="checkbox"/> |
| 06. | Ügyfélforgalommal, ügyintézással kapcsolatos statisztikai adatok kezelése céljából | <input type="checkbox"/> |
| 07. | Képviselői információs rendszer működtetése céljából | <input type="checkbox"/> |
| 08. | Elektronikus Hírlevél szerkesztése és küldése céljából | <input type="checkbox"/> |

Űrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

¹ gazdasági igazgató

² IGEN

³ NEM

