



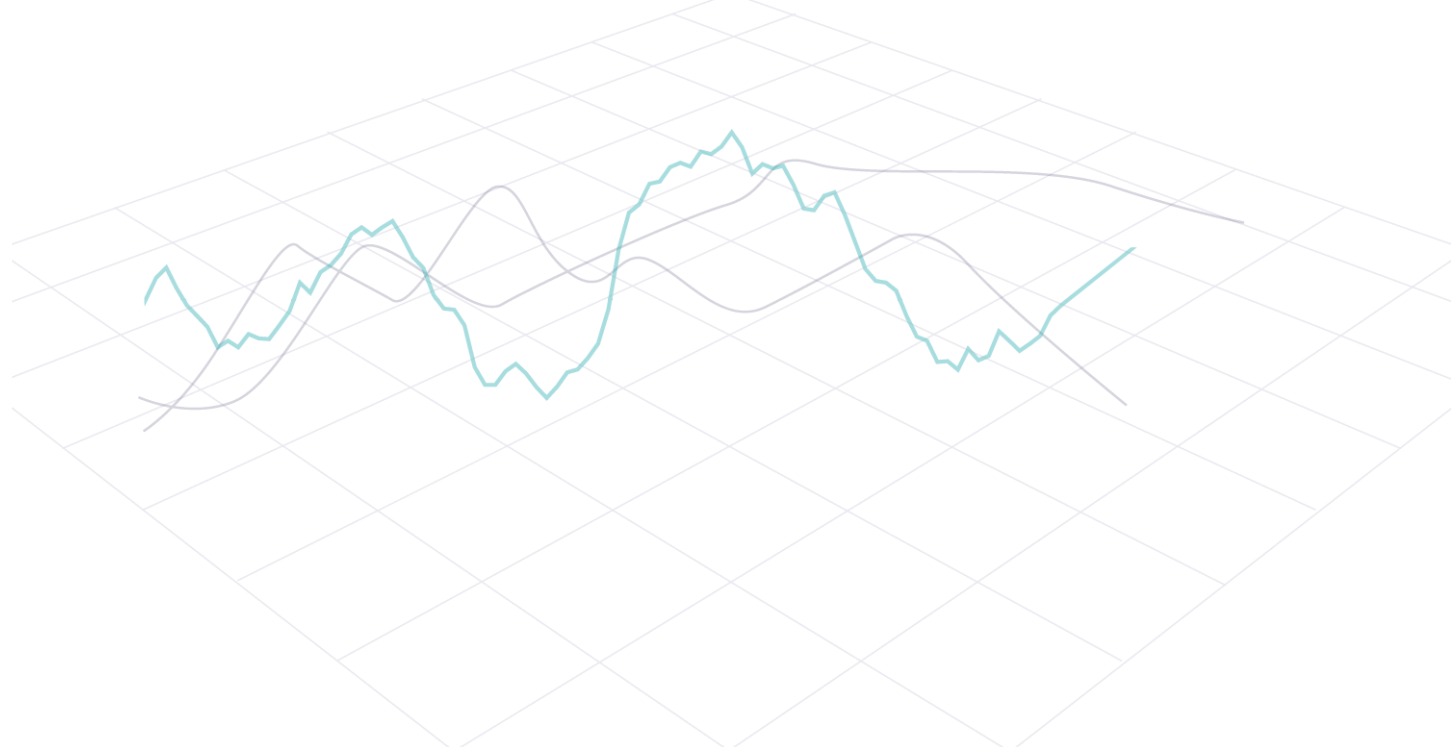
ÁLLAMI SZÁMVEVŐSZÉK

JELENTÉS

A környezettudatos tervezésre és az energiafogyasztási címkézésre vonatkozó intézkedések ellenőrzése

2021.

21065
www.asz.hu





ÁLLAMI SZÁMVEVŐSZÉK

JELENTÉS

A környezettudatos tervezésre és az energiafogyasztási
címkézésre vonatkozó intézkedések ellenőrzése

2021. 07. hó 08. nap

21065
www.asz.hu



Domokos László
Domokos László
elnök

AZ ELLENŐRZÉST FELÜGYELTE:

DR. SIMON JÓZSEF felügyeleti vezető

AZ ELLENŐRZÉST VEZETTE ÉS A VÉGREHAJTÁSÁÉRT FELELŐS:

SIPOSNÉ DÓCZI KLÁRA ellenőrzésvezető

DR. NAGY IMRE ellenőrzésvezető

A PROGRAM ÖSSZEÁLLÍTÁSÁÉRT FELELŐS:

TERLECZKYNÉ DR. EISELE EDIT program készítéséért felelős vezető

IKTATÓSZÁM: EL-3268-001/2021.

TÉMASZÁM: 2549

ELLENŐRZÉS-AZONOSÍTÓ SZÁM: V0905

Jelentéseink az Országgyűlés számítógépes hálózatán és az interneten a www.asz.hu címen is olvashatóak.

TARTALOMJEGYZÉK

■ ÖSSZEGZÉS	5
■ AZ ELLENŐRZÉS CÉLJA	7
■ AZ ELLENŐRZÉS TERÜLETE	8
■ AZ ELLENŐRZÉS HÁTTERE, INDOKOLTSÁGA.....	10
■ A JELENTÉS LÉNYEGES KÉRDÉSKÖREI.....	11
■ AZ ELLENŐRZÉS HATÓKÖRE ÉS MÓDSZEREI.....	12
■ MEGÁLLAPÍTÁSOK	15
■ MELLÉKLETEK.....	19
I. sz. melléklet: Értelmező szótár	19
■ FÜGGELÉK: ÉSZREVÉTELEK.....	21
■ RÖVIDÍTÉSEK JEGYZÉKE	23

ÖSSZEGZÉS

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium, Budapest Főváros Kormányhivatala, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatalok gondoskodtak a 2017-2019. években a környezettudatos tervezés és az energiacímkézés piacfelügyeleti intézményrendszerének kialakításáról és az ellenőrzési tevékenységek ellátásáról.

A piacfelügyeleti intézményrendszer energiacímkézésre vonatkozó tevékenysége hozzájárult a környezettudatos fogyasztói szemlélet köztudatban való megismertetéséhez.

Az ellenőrzés társadalmi indokoltsága

A magyar energiapolitika kiemelt prioritásként kezeli az energiahatékonyság növekedésének elősegítését. Az energiahatékonyság növekedése révén mérséklődhet az energiaimport-függőség, csökkenhet az intézmények és a lakosság energiaszámlája, nőhet a beruházások száma, ezáltal javulhat a foglalkoztatottság, mobilizálódhat a hazai tőke és felgyorsulhat a külföldi működő tőke és támogatás beáramlása, valamint teljesülhetnek hazánk légszennyező anyagok kibocsátásával kapcsolatos nemzetközi környezetvédelmi vállalásai.

A környezettudatos tervezés és az energiafogyasztási címkézés támogathatja az energiahatékonyság növekedését. A környezettudatos tervezésre vonatkozó jogszabályok energiahatékonysági és környezetvédelmi minimumkövetelményeket határoznak meg a háztartási és ipari készülékek tekintetében. Az energiacímkék tájékoztatást nyújtanak a fogyasztóknak a termékek energiafogyasztásáról és környezeti teljesítményéről, így segíthetik őket a megalapozott döntéshozatalban. A Magyarország V. középtávú fogyasztóvédelmi politikájának megvalósítására irányuló, 2018-ig szóló feladatterv végrehajtásához szükséges kormányzati intézkedésekről szóló 2011/2015. (XII. 29.) Korm. határozat célként határozta meg a fenntartható környezet- és egészségtudatos fogyasztói gondolkodás és magatartás erősítését a fogyasztók körében.

A piacfelügyeleti intézményrendszer kialakítása és működtetése alapvető fontosságú, mivel ezáltal a fogyasztókra veszélyes, a műszaki követelményeknek, vagy jogszabályi előírásoknak nem megfelelő termékek kiszűrhetők a forgalomból. Az Állami Számvevőszék ellenőrzése rámutat a környezettudatos tervezés és az energiafogyasztási címkézés területén a fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti rendszer kialakításának és működtetésének kockázataira. Az ellenőrzés ezen túlmenően szempontokat adhat a környezettudatos tervezésre és az energiafogyasztási címkézésre vonatkozó fejlesztési irányok és lehetőségek meghatározásához.

Főbb megállapítások, következtetések

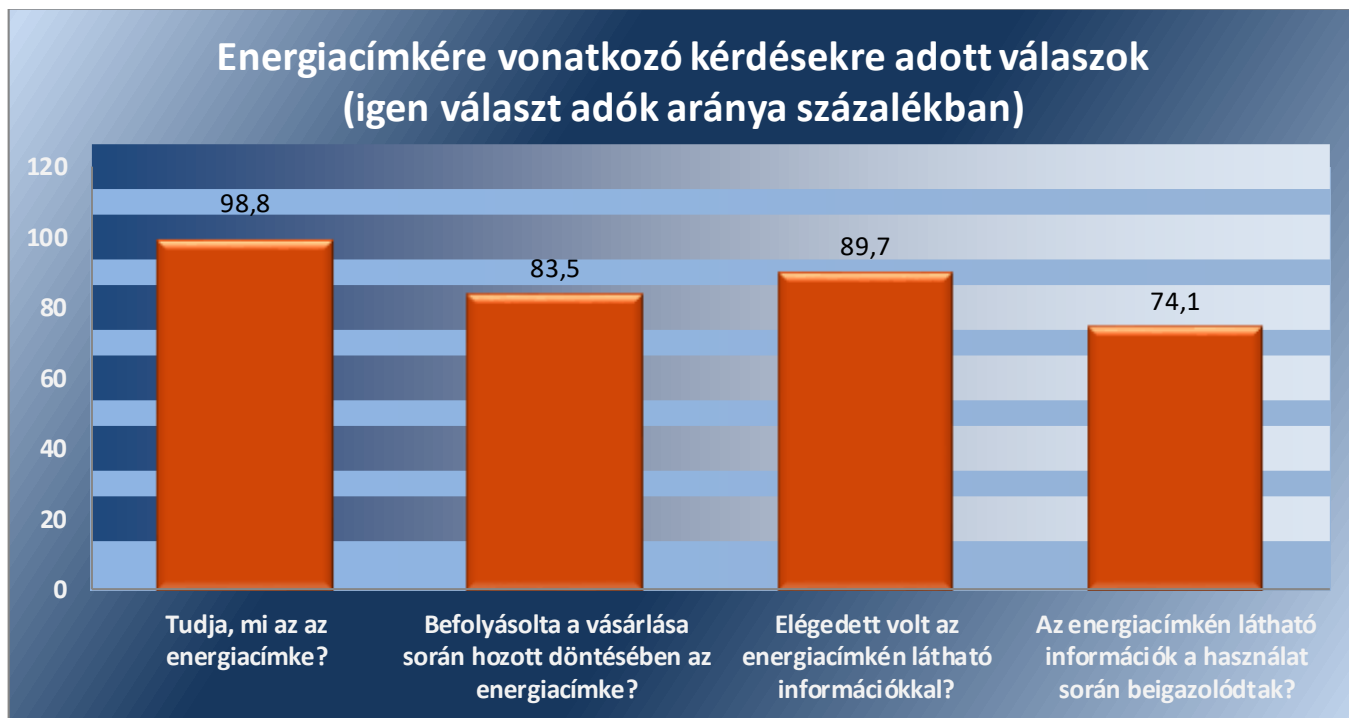
2018. május 21-ig a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, 2018. május 22-től az Innovációs és Technológiai Minisztérium megteremtette a környezettudatos tervezésre és az energiafogyasztási címkézésre vonatkozó szabályok betartásának alapvető feltételeit. Meghatározta a piacfelügyeleti intézményrendszer működtetéséhez szükséges alapvető felelősségi- és hatásköri viszonyokat, továbbá elősegítette a környezettudatos tervezésre és az energiafogyasztási címkézésre vonatkozó ellenőrzések meghatározását és végrehajtását.

Budapest Főváros Kormányhivatala és a megyeszékhely szerinti járási hivatalok, mint piacfelügyeleti hatóságok az ellenőrzési feladataikat ellátták, az ellenőrzések során feltárt jogsértésekre a jogszabályban előírt hatósági intézkedéseket tették.

A kérdőíves felmérés keretében megkérdezett fogyasztók válaszai alapján az energiafogyasztási címkézéssel kapcsolatos tevékenységek eredményesek voltak, elérték a céljukat, hozzájárultak a környezettudatos fogyasztói gondolkodás és magatartás erősítéséhez. A válaszadók 98,8%-a ismerte az energiacímke fogalmát. A válaszadók 83,5%-át

befolyásolta az energiacímke a vásárlás során. A kérdésre válaszadó vásárlók 89,7%-a elégedett volt az energiacímken látható információkkal, 74,1%-uk szerint ezek az információk a használat során is beigazolódtak. Az adatokat az 1. ábra mutatja be.

1. ábra



Forrás: ÁSZ szerkesztés

AZ ELLENŐRZÉS CÉLJA



AZ ELLENŐRZÉS CÉLJA a környezettudatos tervezéssel és az energiafogyasztási címkézéssel kapcsolatos szabályozási és intézményi környezet értékelése és a kapcsolódó piacfelügyeleti, fogyasztóvédelmi tevékenység ellenőrzése, továbbá a végső energiafogyasztás csökkentésére vonatkozó célok meghatározásának, a kapcsolódó nyomon követési rendszer kialakításának, a kitűzött célok elérése nyomon követésének vizsgálata.

A teljesítmény-ellenőrzés célja annak vizsgálata, hogy a környezettudatos tervezéssel és az energiafogyasztási címkézéssel kapcsolatos szabályozási és intézményi kör-

nyezet, a kapcsolódó piacfelügyeleti, fogyasztóvédelmi tevékenység eredményesen járultak-e hozzá az energiafogyasztás csökkentésére vonatkozó célok eléréséhez, továbbá az evalváció módszerével a fogyasztók energiacímkék által nyújtott tájékoztatással kapcsolatos elégedettségének, energiatudatosságának vizsgálata.

AZ ELLENŐRZÉS TERÜLETE

Innovációs és Technológiai Minisztérium, Budapest Főváros Kormányhivatala, megyeszékhely szerinti járási hivatalok, mint fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti hatóságok



A környezettudatos tervezés és az energiafogyasztási címkézés területére vonatkozóan a fogyasztóvédelmi hatósági, és a piacfelügyeleti hatósági tevékenységgel kapcsolatos feladatokat a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet¹ 5. § (1) bekezdése alapján az ellenőrzött időszakban 2017-től 2018. május 21-ig az NFM² látta el a fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkáron keresztül. A kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 94/2018. (V. 22.) kormányrendelet alapján 2018. május 22-től az ITM³ végezte az érintett feladatokat az infokommunikációért és fogyasztóvédelemért felelős államtitkáron keresztül. Az ellenőrzött időszakban az SZMSZ^{1,2}⁴ alapján a FOHÁT⁵ segítette a fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkárnak a fogyasztóvédelmi hatósággal, és a piacfelügyeleti hatósággal kapcsolatos tevékenységének az ellátását.

A piacfelügyeleti hatóságok tevékenységét a Pftv.⁶ és a Pftv. vhr.⁷, valamint az Európai Parlament és a Tanács 765/2008/EK rendelete⁸ szabályozta. A gazdasági célfelhasználású termékek tekintetében a BFKH⁹ a Pftv. vhr. 2. § (1) bekezdés f) pontja értelmében és az egyéb termékek tekintetében a megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi feladatkörében eljáró megyeszékhely szerinti járási hivatalok a Pftv. vhr. 2. § (1) bekezdés c) pontja alapján az ellenőrzött időszakban piacfelügyeleti hatóságként is működtek. A BFKH-n belül a piacfelügyeleti feladatokat a Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály Piacfelügyeleti Osztály végezte.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 5. § (1) bekezdése értelmében a fővárosi, a megyei és a járási kormányhivataloknak a fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti feladataival összefüggésben az Áht.¹⁰ 9. § f)-i) pontjában meghatározott hatásköröket, valamint a törvényességi és szakszerűségi ellenőrzési hatásköröket szakmai irányító miniszterként 2018. május 21-ig az NFM miniszter, 2018. május 22-től az ITM minisztere gyakorolta.

A fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 66/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 7. § (1)-(3) bekezdései, majd 2019. július 1-jétől a 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 29. § (1)-(3) bekezdései szerint a szakmai irányító miniszter országos hatósági ellenőrzési tervet készít az irányítási jogkörébe tartozó feladatok tekintetében a fővárosi és megyei kormányhivatalok által lefolytatandó hatósági ellenőrzésekről, és gondoskodik annak az általa vezetett minisztérium honlapján történő közzétételéről. A fővárosi és megyei kormányhivatalok a szakmai irányító miniszter által kiadott országos hatósági ellenőrzési tervek

alapján készítik el hatósági ellenőrzési terveiket. A fővárosi és megyei kormányhivatalok ellenőrzési jelentést készítenek és megküldik a szakmai irányító miniszternek. Az ellenőrzött időszakban a megyeszékhely szerinti járási hivatalok feladatát az NFM és az ITM által elkészített ellenőrzési és vizsgálati programban meghatározott, a témát érintő piacfelügyeleti hatósági ellenőrzések elvégzése, illetve az abban való területi közreműködés, valamint azokról az ellenőrzési jelentés elkészítése képezte.

Az energiahatékonyságra vonatkozó stratégiai célkitűzéseket a 2011. évben a 77/2011. (X. 14.) OGY határozattal elfogadott „Nemzeti Energiastratégia 2030” rögzítette. Az energiahatékonysággal összefüggő feladatokat a Kormány 2020-ig szóló cselekvési tervekben határozta meg. 2015. szeptemberében a Kormány 1601/2015. (IX. 8.) Korm. határozattal fogadta el a III. Nemzeti Energhatékonyági Cselekvési tervet, majd 2017. novemberében a 1842/2017. (XI. 14.) Korm. határozattal fogadta el a IV. Nemzeti Energhatékonyági Cselekvési tervet.

AZ ELLENŐRZÉS HÁTTERE, INDOKOLTSÁGA



Az európai uniós klímavédelmi célok elérésének egyik legfontosabb eszköze a termékek energiahatékonyágának növelése. A hatékonyabban működő termékek hozzájárulnak az üvegházhatást okozó gázok kibocsátásának csökkentéséhez, és jelentős pénzügyi megtakarítást eredményeznek a vállalkozások és a háztartások számára. Az eredményes piacfelügyelet döntő szerepet játszik annak biztosításában, hogy az Unióban értékesített termékek megfeleljenek a környezettudatos tervezésre vonatkozó követelményeknek, valamint hogy a jogszabályoknak megfelelő energiacímkék segítsék a fogyasztókat a döntéshozatalban.

Az Európai Bizottság számításai szerint a környezettudatos tervezésről és az energiacímkézéséről szóló irányelvek végrehajtása évente 490 euróval csökkenthetik az uniós fogyasztók számláit, az ipar számára pedig 55 milliárd eurós többletbevételt jelenthetnek. Ezen irányelvek végrehajtása a 2020-ra kitűzött energia-megtakarítási célok közel felét, és a légszennyező anyag kibocsátás csökkentési célok negyedét teszi ki.

A környezettudatos tervezés és az energiafogyasztási címkézés célja az energiahatékonyág elősegítése, amelyet a magyar energiapolitika kiemelt prioritásként kezel. Az energiahatékonyág révén mérséklődik az energiaimport-függőség, csökken az intézmények és a lakosság energiaszámlája, nő a beruházások száma, ezáltal javul a foglalkoztatottság, mobilizálódik a hazai tőke és felgyorsul a külföldi működő tőke és támogatás beáramlása, valamint teljesülnek a légszennyező anyagok kibocsátásával kapcsolatos nemzetközi környezetvédelmi vállalásaink.

Az ellenőrzés megállapításaival támogathatja a szakpolitikai döntéshozók munkáját a környezettudatos tervezés és az energiafogyasztási címkézés területén. Az „ellenőrök ellenőreként” az ÁSZ megállapításai hatványozottan hasznosulhatnak, hiszen megállapításai az ellenőrzött szervezetek, azaz a piacfelügyeleti, fogyasztóvédelmi hatóságok ellenőrzési tevékenységének szabályszerűbbé és eredményesebbé tételében érvényesülhetnek. Az ÁSZ ezáltal hozzájárulhat a lakosság megfelelő tájékoztatásához a termékek energiafogyasztására vonatkozóan, és ezáltal a lakosság energia-tudatosságának növeléséhez.

A JELENTÉS LÉNYEGES KÉRDÉSKÖREI

1. – *A környezettudatos tervezésre és az energiafogyasztási címkézésre vonatkozó szabályok betartását a piacfelügyeleti intézményrendszer kialakítása és működtetése biztosította-e?*

2. – *A környezettudatos tervezéssel és az energiafogyasztási címkézéssel kapcsolatos ellenőrzési feladatokat a felelős hatóságok szabályszerűen látták-e el?*

3. – *Az energiafogyasztási címkézéssel kapcsolatos tevékenységek eredményesek voltak-e, hozzájárultak-e a környezettudatos fogyasztói szemlélet megismertetéséhez?*

AZ ELLENŐRZÉS HATÓKÖRE ÉS MÓDSZEREI

Az ellenőrzés típusa

| Megfelelőségi és teljesítményellenőrzés.

Az ellenőrzött időszak

| Az ellenőrzött időszak a 2017-2019. évek, a 3. lényeges kérdéskör vonatkozásában a 2019. év és a 2020. év

Az ellenőrzés tárgya

A környezettudatos tervezésre és az energiafogyasztási címkézésre vonatkozó intézkedések ellenőrzése a fogyasztóvédelmi felelősség keretében, a piacfelügyeleti intézményrendszer kialakításának és működtetésének biztosítása vonatkozásában, az uniós jogszabályokkal összhangban. A gazdasági célfelhasználású termékek, valamint a lakossági fogyasztók esetében történő piacfelügyeleti hatósági ellenőrzési feladatok ellátása. A környezettudatos tervezéssel és az energiafogyasztási címkézéssel kapcsolatos, az energiafogyasztás csökkentésére vonatkozó célok kialakítása, nyomon követése valamint a környezettudatos tervezés és az energiafogyasztási címkézés területén végzett tevékenységek értékelése, illetve a lakossági fogyasztók energiacímkék által nyújtott tájékoztatással kapcsolatos elégedettségének, energiatudatosságának a felmérése.

Az ellenőrzött szervezet

| Innovációs és Technológiai Minisztérium, a megyeszékhely szerinti járási hivatalok, mint fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti hatóságok, Budapest Főváros Kormányhivatala - Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály Piacfelügyeleti Osztály (továbbiakban: BFKH), mint piacfelügyeleti hatóság.

Az ellenőrzés jogalapja

| Az ellenőrzésjogalapját az ÁSZ tv.¹¹ 1. § (3) bekezdése és az 5. § (2) és (3) bekezdései képezik.

Az ellenőrzés módszerei

Az ellenőrzést az ellenőrzési program szempontjai, az ellenőrzött időszakban hatályos jogszabályok, az ellenőrzés szakmai szabályok és módszertanok alapján, a nemzetközi standardok figyelembevételével végezte az ÁSZ.

A BFKH és a megyeszékhely szerinti járási hivatalok esetében véletlen mintavétel történt a 2017. január 1-től indított és 2019. december 31-ig le is zárult ellenőrzések tekintetében. Az ÁSZ ezen statisztikai mintavétellel ellenőrizte, hogy a BFKH és a megyeszékhely szerinti járási hivatalok az energiafogyasztási címkézésre, valamint a környezettudatos tervezésre és a CE-jelölésre vonatkozó szabályok betartását illetően végzett ellenőrzései során megállapított jogsértések esetében szabályszerűen intézkedtek-e, hozzájárulva ezzel a fenntartható fejlődéshez.

A vizsgált terület „szabályszerű” minősítést kapott, ha a minta ellenőrzésének eredménye alapján 95%-os bizonyossággal a teljes sokaságban az átlagos hibaarány nem haladta meg a 10%-ot, „nem szabályszerű” minősítést kapott, ha nagyobb volt, mint 10%. Abban az esetben, ha a teljes sokaság tekintetében a 10%-os hibaarányhoz való viszony megítélésének megbízhatósága nem érte el a 95%-ot, szabályszerűnek minősítettük a területet, ha a minta alapján a teljes sokaság vonatkozásában a 10% alatti hibaarány előfordulásának nagyobb a valószínűsége, nem megfelelőnek, ha 10% felettinek. Amennyiben a sokaság elemszáma nem haladta meg az előírt minta elemszámot, akkor a sokaság valamennyi elemének tétéles ellenőrzésére került sor.

Az ellenőrzési kérdések megválaszolásához szükséges bizonyítékok megszerzése a következő ellenőrzési eljárások alkalmazásával történt: az ellenőrzött szervezetek által rendelkezésre bocsátott dokumentumokra, adatokra alapozva megfigyelés, információkérés, összehasonlítás, valamint elemző eljárás.

Az ellenőrzési bizonyítékként felhasználható adatforrások közé tartoztak az ellenőrzési programban felsorolt adatforrások, tanúsítványok továbbá minden – az ellenőrzés folyamán – feltárt, az ellenőrzés szempontjából információkat tartalmazó dokumentum.

A teljesítmény-ellenőrzés teljesítmény kategóriája az eredményesség. Az ellenőrzés a tényleges és a tervezett eredmények (hatások) összevetésével azt értékelte, hogy a környezettudatos tervezés és az energiafogyasztási címkézés területén végzett tevékenységek hozzájárultak-e az energiafogyasztási célok megvalósulásához. Emellett annak értékelése is megtörtént, hogy az ellenőrzött időszakban a piacfelügyeletért, fogyasztóvédelmért felelős hatóságok a tevékenységeiket a tervezett szinten látták-e el és az elvégzett tevékenységeikkel hozzájárultak-e vonatkozó célok eléréséhez.

A teljesítmény ellenőrzés megközelítése eredmény (kimenet-) alapú, mely során azt értékeltük, hogy az eredményeket, a „kimeneteket” tervezett szinten elérték-e, a szolgáltatások (feladatellátások) a tervezettek szerint működtek-e.

Az eredményességen túlmenően az evalváció módszerével a teljesítmény-ellenőrzés keretében annak értékelésére is sor került, hogy a lakossági fogyasztók a tapasztalataik alapján elégedettek-e az energiacímkek ál-

tal nyújtott tájékoztatásokkal, a fogyasztói szokásukra jellemző-e az energiatudatosság. A kérdőíves adatfelvétel 2020. decemberében – online, számítógéppel támogatott megkérdezés formájában – 2000 fő megkérdezésével zajlott. A felmérés célcsoportját az energiacímkével ellátott elektromos és elektronikai eszközöket 2019. évben vásárló, 18 éves és annál idősebb magyar lakossági fogyasztók képezték. A megkérdezettek közül 1275 fő vásárolt elektromos és elektronikai terméket a 2019. évben.

Az ellenőrzés ideje alatt az ellenőrzött szervezetekkel történő kapcsolattartást az ÁSZ Szervezeti és Működési Szabályzatának vonatkozó előírásai alapján biztosítottuk.

MEGÁLLAPÍTÁSOK

1. A környezettudatos tervezésre és az energiafogyasztási címkézésre vonatkozó szabályok betartását a piacfelügyeleti intézményrendszer kialakítása és működtetése biztosította-e?

Összegző megállapítás

A környezettudatos tervezésre és az energiafogyasztási címkézésre vonatkozó szabályok betartását a piacfelügyeleti intézményrendszer kialakítása és működtetése 2017-2019. években biztosította.

A Minisztérium¹² 2017-2019-ben kialakította a piacfelügyelet működtetésének szervezeti kereteit. A fogyasztóvédelemért való felelőssége keretében az SZMSZ_{1,2}-ben meghatározta a piacfelügyeleti intézményrendszer működtetéséhez szükséges alapvető felelősségi- és hatásköri viszonyokat.

A Minisztérium 2017-2019. években elősegítette a környezettudatos tervezésre és az energiafogyasztási címkézésre vonatkozó ellenőrzések meghatározását és végrehajtását. Az SZMSZ_{1,2} előírásának megfelelően előkészítette az ellenőrzési útmutatókat és mintavételi terveket a környezettudatos tervezésre és az energiafogyasztási címkézésre vonatkozó, országos és több megyét érintő fogyasztóvédelmi ellenőrzésekhez. Az ellenőrzési útmutatókban és a mintavételi tervekben a Minisztérium meghatározta a piacfelügyeleti hatóságok számára az ellenőrzések szempontjait, általános céljait a környezettudatos tervezés és az energiafogyasztási címkézés területén.

2. A környezettudatos tervezéssel és az energiafogyasztási címkézéssel kapcsolatos ellenőrzési feladatokat a felelős hatóságok szabályszerűen látták-e el?

Összegző megállapítás

A környezettudatos tervezéssel és az energiafogyasztási címkézéssel kapcsolatos ellenőrzési feladatokat a BFKH és a megyeszékhely szerinti járási hivatalok szabályszerűen látták el.

A CE-jelöléssel ellátott, energiával kapcsolatos termékek ellenőrzése során a piacfelügyeleti hatóságok jogsértés esetén felhívták a gyártó figyelmét a jogszabálysértésre és megfelelő határidő megállapításával kötelezték annak megszüntetésére, illetve a határidő eredménytelen elteltét követően intézkedtek a termék forgalomból történő kivonásáról. A termékek energiafogyasztásának címkézésére vonatkozó ellenőrzése során a piacfelügyeleti hatóságok jogsértés esetén szabályszerű hatósági intézkedéseket tettek a mulasztások pótlása, illetve szankcionálása érdekében.

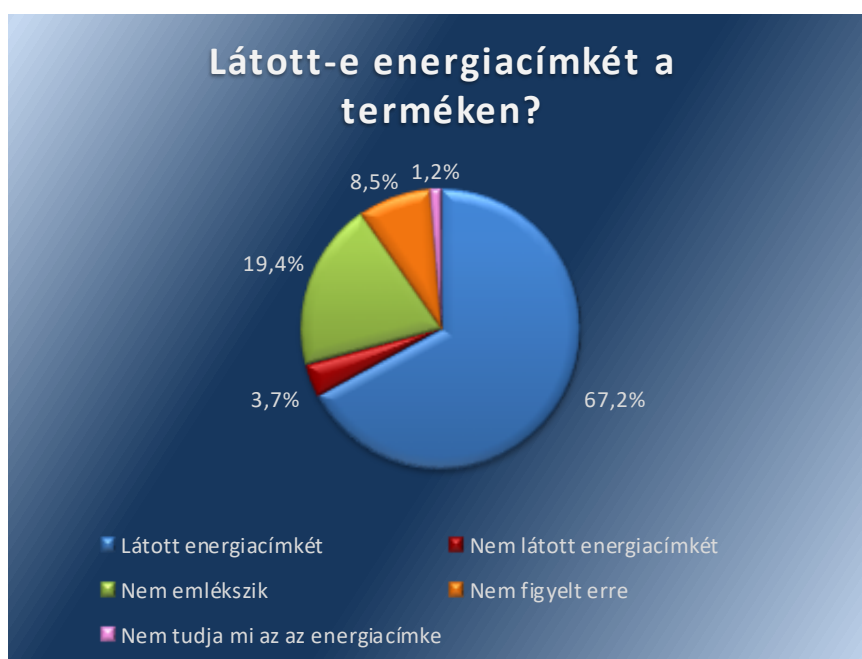
3. Az energiafogyasztási címkézéssel kapcsolatos tevékenységek eredményesek voltak-e, hozzájárultak-e a környezettudatos fogyasztói szemlélet megismertetéséhez?

Összegző megállapítás

Az energiafogyasztási címkézéssel kapcsolatos tevékenységek eredményesek voltak, hozzájárultak a környezettudatos fogyasztói szemlélet megismertetéséhez.

A megvásárolt termékről a válaszadók 67,2%-a nyilatkozta azt, hogy volt rajta energiacímke. A válaszadók 3,7%-a nem látott a terméken energiacímkét, 19,4%-uk nem emlékezett rá, hogy volt-e energiacímke az eszközön, a kérdésre válaszadók 8,5%-a pedig nem figyelt erre. A válaszadók mindössze 1,2%-a nyilatkozta, hogy nem tudja, mi az az energiacímke. A válaszok arányait a 2. ábra mutatja be.

2. ábra

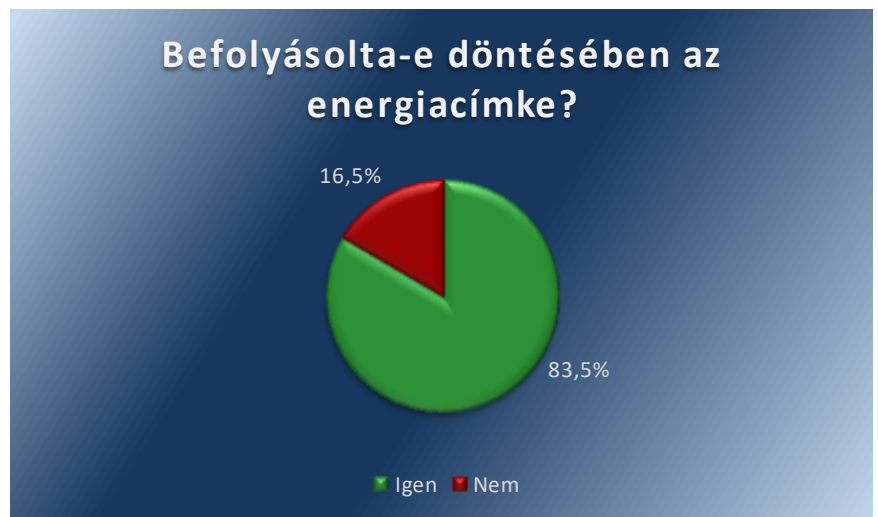


Forrás: ÁSZ szerkesztés

ELÉGEDETT VOLT az energiacímkén látható információkkal a válaszadók 89,7%-a. A fogyasztók energiatudatosságát jelzi, hogy a termék kiválasztása során az energiacímke alapján tájékozódott a válaszadók 70,0%-a a termékek energia-besorolásáról, 22,6%-a a termékek fogyasztásáról.

A válaszadók 83,5%-át befolyásolta az energiacímke a vásárlása során hozott döntésében. Közülük a kérdésre válaszadók 48,3%-a az energia-besorolás alapján, 19,6%-a a termék fogyasztására vonatkozó adatok alapján döntött. A válaszadók 16,5%-a nyilatkozta azt, hogy döntésében nem befolyásolta az energiacímke. A válaszok arányait a 3. ábra mutatja be.

3. ábra



Forrás: ÁSZ szerkesztés

A válaszadók 74,1%-a szerint az energiacímkén található információk a használat során beigazolódtak, 0,4%-uk szerint nem igazolódtak be. A kérdésre válaszadók 25,5%-a nem tudta megítélni, hogy az energiacímkén található információk a használat során beigazolódtak-e.

MELLÉKLETEK

I. SZ. MELLÉKLET: ÉRTELMEZŐ SZÓTÁR

CE megfelelési jelölés	A termékek forgalmazása tekintetében az akkreditálás és piacfelügyelet előírásainak megállapításáról és a 339/93/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2008. július 9-i 765/2008/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: 765/2008/EK Rendelet) 2. cikk 20. pontjában meghatározott jelölés. A CE-jelölés igazolja, hogy a forgalmazott terméket a gyártó megvizsgálta, és az megfelel az uniós szintű biztonsági, egészségügyi és környezetvédelmi előírásoknak.
Energiafogyasztási címkézés, energia-címke	Bizonyos termékcsoportokba tartozó, értékesítésre szánt termékeket kötelező energiacímkével ellátni, és a címkét a vásárló számára jól látható helyen kell elhelyezni. Az energiafogyasztási címkék rangsorolják a készülékeket aszerint, hogy mennyi energiát fogyasztanak és tájékoztatást nyújtanak arról, hogy melyek az energiatakarékosabb termékek, így a fogyasztók tudatos választással pénzt takaríthatnak meg. Ezzel arra ösztönzik a gyártókat, hogy kisebb energiafogyasztású termékeket tervezzenek.
Fogyasztóvédelem	A fogyasztóvédelem célja a gyártók, forgalmazók és a fogyasztók közötti erőviszonyokban az egyensúly biztosítása, a fogyasztó jogainak, érdekeinek képviselete, érvényre juttatása. Magyarországon a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény határozza meg a fogyasztói érdekek védelmének állami feladatait, alapintézményeit.
Fogyasztóvédelmi hatóság	A 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint fogyasztóvédelmi hatóságként a Kormány - a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörbe tartozó ügyek kivételével - közigazgatási hatósági ügyekben a) a fővárosi és megyei kormányhivatalt (a továbbiakban: kormányhivatal), b) a hivatásos katasztrófavédelmi szerv központi szervét (a továbbiakban: katasztrófavédelmi főigazgatóság), c) a Pest Megyei Kormányhivatalt, d) a Szerencsejáték Felügyeletet, valamint e) a fogyasztóvédelemért felelős minisztert (a továbbiakban: miniszter) jelöli ki. Ha e hivatkozott rendelet eltérően nem rendelkezik a Kormány általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalt jelöli ki.
Gazdasági célfelhasználású termék	Gazdasági célfelhasználású a termék, ha a felhasználás célja minden kétséget kizáróan jövedelemszerzésre irányul, a termék dokumentációjában a gazdasági célfelhasználás szerepel, vagy a felhasználás jellegéből egyértelműen következik a felhasználás gazdasági célja.
Fővárosi és megyei kormányhivatalok	A kormány általános hatáskörű területi kormányzati igazgatási szervei. A területi közigazgatás legnagyobb egységeit képező 20 kormányhivatal a megyeszékhelyeken, a főváros és Pest Megye esetében pedig Budapesten működik. A kormányhivatalok a jogszabályoknak és a kormány döntéseinek megfelelően összehangolják és elősegítik a kormányzati feladatok területi végrehajtását. Emellett olyan hatósági, felügyeleti, jogorvoslati, ellenőrzési, koordinációs, tájékoztatói, javaslattevő és véleményezési jogkörökkel rendelkeznek, amelyek elősegítik a területi közigazgatás jellemzőire, sajátos igényeire figyelemmel lévő központi döntések kidolgozását és végrehajtását.
Járási (fővárosi kerületi) hivatalok	A területi közigazgatás legkisebb egységei, 174 városban és Budapesten 23 kerületben működnek. Alapvető feladatuk a hatáskörükbe utalt elsőfokú államigazgatási ügyek intézése. Az állampolgárok és a vállalkozások részére nyújtott

Piacfelügyelet	<p>közszolgáltatások hatékonyabb ellátása érdekében a járási (fővárosi kerületi) hivatalok az egyablakos ügyintézés országos illetékességgel biztosító integrált kormányzati ügyfélszolgálatokat, úgynevezett Kormányablakokat működtetnek.</p> <p>A hatóságok által annak biztosítása érdekében végzett tevékenység és hozott intézkedések, hogy a termékek megfeleljenek a vonatkozó közösségi harmonizációs jogszabályokban megállapított követelményeknek, illetve hogy ne jelentsenek veszélyt az egészség, a biztonság vagy közérdek bármilyen más elemének szempontjából.</p>
Piacfelügyeleti hatóság	<p>A Pftv. vhr. 2. § (1) bekezdése értelmében piacfelügyeleti hatóság:</p> <ul style="list-style-type: none">a) az országos tisztifőorvos,b) a népegészségügyi, bányafelügyeleti hatósági hatáskörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,c) a közlekedési, fogyasztóvédelmi, munkavédelmi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatal népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala,d) az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet,e) a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat,f) a gazdasági célfelhasználású termékek tekintetében a piacfelügyeleti feladatkörében eljáró Budapest Főváros Kormányhivatala,g) a fogyasztóvédelemért felelős miniszter,h) a közlekedésért felelős miniszter,i) a foglalkoztatáspolitikáért felelős miniszter,j) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,k) a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság,l) a Rendőrség szervei.

FÜGGELÉK: ÉSZREVÉTELEK



A jelentéstervezetet a Számvevőszék 15 napos észrevételezésre megküldte az ellenőrzött szervezetek vezetőinek az ÁSZ tv. 29. § (1) bekezdése előírásának megfelelően.*

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium minisztere, a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal vezetője, a Baranya Megyei Kormányhivatal vezetője, a Békés Megyei Kormányhivatal vezetője, a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal vezetője, a Fejér Megyei Kormányhivatal vezetője, a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal vezetője, a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal vezetője, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal vezetője, a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal vezetője, a Tolna Megyei Kormányhivatal vezetője, a Vas Megyei Kormányhivatal vezetője, valamint a Veszprém Megyei Kormányhivatal vezetője írásban jelezte, hogy a jelentéstervezet megállapításaira nem tesz észrevételt.

Az észrevételezésre megküldött jelentéstervezet megállapításaira a többi ellenőrzött Kormányhivatal vezetője nem tett észrevételt.

* **29. §** (1) Az Állami Számvevőszék az ellenőrzési megállapításait megküldi az ellenőrzött szervezet vezetőjének vagy az általa megbízott személynek, és annak, akinek személyes felelősségét állapította meg.

(2) Az ellenőrzött szervezet vezetője és a felelősként megjelölt személy az ellenőrzés megállapításaira tizenöt napon belül írásban észrevételt tehet.

(3) Az Állami Számvevőszék az észrevételre a beérkezésétől számított harminc napon belül írásban válaszol. A figyelembe nem vett észrevételeket köteles a jelentésben feltüntetni, és megindokolni, hogy azokat miért nem fogadta el.

RÖVIDÍTÉSEK JEGYZÉKE

¹ 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet	a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet (hatályos 2017. január 1-jétől)
² NFM	Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (2018. május 21-ig)
³ ITM	Információs és Technológiai Minisztérium (2018. május 22-től)
⁴ SZMSZ ₁	a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 33/2014. (X. 10.) NFM utasítás (hatályos 2019. február 28-ig)
SZMSZ ₂	az Innovációs és Technológiai Minisztérium Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2019. (II. 28.) ITM utasítás (hatályos 2019. március 1-jétől)
⁵ FOHÁT	Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkári Titkárság
⁶ Pftv.	a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (hatályos 2012. szeptember 1-jétől)
⁷ Pftv. vhr.	a piacfelügyeleti tevékenység részletes szabályairól szóló 6/2013. (I. 18.) számú kormányrendelet (hatályos 2013. február 3-tól)
⁸ 765/2008/EK rendelet	a termékek forgalmazása tekintetében az akkreditálás és piacfelügyelet előírásainak megállapításáról és a 339/93/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács 2008. július 9-i 765/2008/EK rendelete
⁹ BFKH	Budapest Főváros Kormányhivatala
¹⁰ Áht.	az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (hatályos 2012. január 1-jétől)
¹¹ ÁSZ tv.	az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény (hatályos 2011. július 1-jétől)
¹² Minisztérium	Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, Információs és Technológiai Minisztérium



1052 Budapest, Apáczai Cs. J. u. 10. | 1364 Budapest 4. Pf. 54

TEL: +36 1 484 9100

email: szamvevoszek@asz.hu

web: www.asz.hu | www.aszhirportal.hu