

## **Az ÁSZ költséghatékonyság javítása érdekében**

### **2007. évben tett intézkedései**

1. Az ÁSZ az éves ellenőrzési feladatainak tervezése során is maximálisan törekedett a takarékosági szempontok érvényesítésére. Az évközben – nem tervezetten – bekövetkezett személyi változások okozta kapacitáshiány megszüntetése érdekében a saját ellenőri kapacitás átcsoportosításával, és nem külső szakértő bevonásával oldottuk meg a tervezett feladatok teljesítését. Az éves ellenőrzési program végrehajtása mellett felmerült további feladatok, vagy az azok mellett felmerült további munkavégzést igénylő feladatok teljesítését – pl. a minőségbiztosítás előírásai – a munkaszervezés javításával és nem a munkaerő-kapacitás bővítésével vagy külső munkaerő bevonásával oldottuk meg.
2. 2007. első félévében mobil telefonszolgáltatások igénybevételére indított nyílt közbeszerzési eljárás eredményeként a hivatali mobiltelefon szolgáltatásokra fordított kiadásokat havonta átlagosan 35 %-al tudtuk csökkenteni. Az eljárás során a szolgáltatásokra a központosított közbeszerzésben elérhető áraknál is kedvezőbbet tudtunk elérni.
3. A vezetékes telefonszolgáltatásra 2007. októberében kiírt közbeszerzési eljárás eredményeként 2007. december 1-től a szolgáltatásokért fizetendő díj várhatóan havonta átlagosan 40 %-al fog csökkenni.
4. Az ÁSZ IT szolgáltatásokhoz kapcsolódó hibák, problémák bejelentésére, dokumentálására és kezelésére számítógépes HelpDesk rendszert alakítottunk ki. A rendszert 2007-ben bevezettük, melynek eredményeképpen gyorsabb és dokumentált problémakezelést és hibaelhárítást tudunk megvalósítani. Emellett a vezetők naprakész nyilvántartással rendelkeznek a bejelentésekről, a hibaelhárítások aktuális helyzetéről, a szolgáltatást nyújtó szakemberek elfoglaltságáról. A HelpDesk rendszerbe épített aktív eszköz felügyelet, valamint az előző évben bevezetett távmenedzser eszközök igénybevétele a telephelyekre utazások számát tovább csökkentette.
5. 2006-ban nagyszabású, országos szintű hálózatfejlesztést hajtottunk végre, az ÁSZ valamennyi telephelyén csatlakoztunk az Elektronikus Kormányzati Gerinchálózathoz. 2007-ben további fejlesztést végeztünk, minden külső telephelyen duplájára növeltük a hálózati sávszélességet. A komplex hálózat igénybevétele lényegesen magasabb színvonalú és tartalmú szolgáltatásokat tesz lehetővé, miközben a szolgáltatásért fizetett költségeink nem növekedtek.

6. Az ÁSZ az oktatások és továbbképzések menedzselésére 2003. óta elektronikus rendszert üzemeltet. A számvevők képzését szolgáló, a pénzügyi- valamint a teljesítményellenőrzés módszertanát interaktív módon oktató távoktatási tananyagokat 2007-től az ÁSZ dolgozók az Interneten is elérhetik. Ezzel tovább csökkentettük a tantermi képzésekre fordított kiadásokat.
7. A korábbi években bevezetett, a költséghatékonyság javítását szolgáló intézkedéseket – az elektronikus ügyintézés arányának növelése, papírtakarékosság, folyóiratok számának csökkentése, stb. – továbbra is fenntartjuk. Továbbá a 2007-ben elindított fejlesztések során az egyes alkalmazásokat úgy alakítjuk ki, hogy a belső tájékoztatást szolgáló dokumentumokat csak elektronikus úton kapják meg az érintettek, amelynek következtében a papírfelhasználást tovább tudjuk csökkenteni.
8. Az ÁSZ nemzetközi kapcsolatainak alakítása, szervezése során törekszünk arra, hogy mértéktartó módon, jól kiválasztott régiókban vállaljunk szerepet a korszerű ellenőrzési és intézményfejlesztési elvek átadása, illetve gyakorlati megvalósítása területén. A kiutazó munkatársak számát minimalizáltuk. A szomszédos, vagy egyéb közeli országokba történő kiutazás esetén, különösen akkor, ha több személy utazott, a személygépkocsival történő, olcsóbb utazási módot választottuk. A fordítási költségekre meghatározott előirányzat takarékos felhasználását szem előtt tartva a nemzetközi fórumokon megtartott, valamint a hozzánk látogató külföldi kollégák részére készült előadásokat és prezentációkat a Nemzetközi Osztály munkatársai fordították le. Az ÁSZ honlapján megjelenő jelentések összefoglalóinak fordítása is házon belül készült el.