

## Általános tájékoztatás, a panaszok és a közérdekű bejelentések kezdeményezése

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) a panasz és a közérdekű bejelentés fogalmát az alábbiak szerint határozza meg:

- **Panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más, így különösen bírósági, közigazgatási eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat [Panasz tv. 1. § (2) bekezdés].
- **Közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat [Panasz tv. 1. § (3) bekezdés].

Az Állami Számvevőszékhez (a továbbiakban: ÁSZ) beérkező közérdekű bejelentések és panaszok (a továbbiakban együtt: bejelentések) kezelési rendjét a Panasz tv., az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény, és a panaszokkal, a közérdekű bejelentésekkel, az állásfoglalás-kérésekkel és az egyéb megkeresésekkel kapcsolatos eljárás rendjéről szó ÁSZ intézkedés (Panaszkezelési szabályzat) határozza meg.

Bejelentéssel bárki fordulhat az ÁSZ-hoz. A bejelentést az ÁSZ érdemben kivizsgálja, amennyiben az ÁSZ a bejelentéssel összefüggő tárgykörben az eljárásra jogosult szerv. A bejelentés megtehető:

- **Személyesen szóban** az ÁSZ székhelyén (1052 Budapest, Apáczai Csere János utca 10.) az erre kijelölt helyiségben, vagy az ÁSZ ellenőrzési irodáin. A Panasz tv. előírásainak megfelelően a szóbeli bejelentést az ÁSZ írásba foglalja és a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
- **Írásban** postai úton (1364 Budapest 4., Pf. 54), vagy személyes átadással a fenti helyeken.
- **Telefonon** az ÁSZ +36-1-484-9100 központi telefonszámán (ÁSZ call-centeren) keresztül. A telefonon tett távollévők közötti szóbeli bejelentést az ÁSZ írásban foglalja az ÁSZ kijelölt ügyfelelőse által a hangfelvételtől készített, a bejelentő természetes személynek (a továbbiakban: bejelentő) visszaigazolás céljából megküldött jegyzőkönyv formájában. A hangfelvétel rögzítésének segítségével telefonon kezdeményezett bejelentéssel kapcsolatos részletes leírás [itt](#) megtekinthető.)
- **Elektronikusan** e-mailben ([szamvevoszek@asz.hu](mailto:szamvevoszek@asz.hu)), ügyfélkapun/hivatali kapun keresztül (KRID azonosító: 103305376), az ÁSZ honlapján elérhető elektronikus űrlap kitöltésével (elektronikus elérhetősége: [bejelentői űrlap](#)), vagy a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében (<https://www.ajbh.hu/forduljon-a-biztoshoz>).

A közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében érkezett (<https://www.ajbh.hu/forduljon-a-biztoshoz>) és az alapvető jogok biztosa által továbbított bejelentést azzal az eltéréssel kell kezelni, hogy:

- az ÁSZ gondoskodik az intézkedéseiről szóló tájékoztatásának az elektronikus rendszerben történő rögzítéséről;
- amennyiben a bejelentő az elektronikus rendszer útján az alapvető jogok biztosánál tett közérdekű bejelentése során kérte, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyen hozzáférhető, az ÁSZ a bejelentés intézése során a Panasz tv. 11. § b) pontja szerint jár el, ennek megfelelően a közérdekű bejelentő meghallgatására és szóbeli tájékoztatására nem kerülhet sor, valamint a közérdekű bejelentés vizsgálatát nem lehet mellőzni azért, mert a közérdekű bejelentő az eljárásra jogosult szerv számára nem azonosítható;
- az ÁSZ az alapvető jogok biztosának ilyen irányú megkeresése esetén a feladatai ellátásához szükséges körben adatot szolgáltat az elektronikus rendszeren keresztül tett közérdekű bejelentésekkel és azok kivizsgálásával kapcsolatban.